

Liebe Eltern,

es freut uns sehr, dass wir Ihre Kinder und natürlich auch Sie herzlich willkommen heißen dürfen in der Nova Familie.

Kurz zu uns; wir sind eine junge & dynamische Cateringfirma aus Emmerich.

Wir haben es uns zum Ziel gemacht, „frisch Wind“ in die Kulinarik der Kinder- & Gemeinschaftsverpflegung zu bringen.

Frisch, gesund, & ehrlich; das ist unser Gebot. Das Essen soll gesund und frisch für die Jüngsten unter uns sein. Denn Ernährung ist nebst Liebe das Wichtigste.

Deshalb kreieren wir jede Woche neue Menüpläne mit sowohl klassischen, aber auch mal ausgefalleneren Gerichten.

Leider kämpfen wir da oft gegen Windmühlen und sind sehr froh, dass Sie sich als Eltern und Schule für uns entschieden haben.

Zum Ablauf: Sie bestellen über das Programm MensaMax.

Alle Details, wie wir es mit der Bestellung und bei Vergessen oder Abbestellung bei Krankheit handhaben, entnehmen Sie bitte dem Infoblatt.

Auch wichtig für Sie zu wissen, in unseren Menüplänen sind mindestens 2 Tage komplett vegetarisch, dies ist mit der Schule so abgesprochen. An diesen Tagen gibt es nicht die Möglichkeit, eine Fleischvariante zu bestellen.

Für Kinder/ Familien, die aus religiösen Gründen kein Schweinefleisch essen dürfen, verwenden wir oft Geflügelalternativen. Diese sind ausgelobt in den Menüplänen. Sollte es jedoch doch Tage geben, an denen es keine Schweinefleischalternative gibt, bitten wir die vegetarische Variante zu bestellen.

Wenn ihr Kind eine spezielle Allergie hat, bitten wir Sie, sich mit der Schule in Verbindung zu setzen. Diese wird dann mit uns in Kontakt treten und wir werden nach Möglichkeit eine Allergie Variante kochen. Diese kann aber vom normalen Menüplan abweichen - je nach Gericht.

Generell werden wir den Menüplan im 1-2 Wochen Rhythmus hochladen.

BuT- Anwerber oder Familien, die aus anderen Gründen Schwierigkeiten haben, können gerne mit der Schule und uns in Verbindung treten. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

Wenn es Unklarheiten gibt, bitten wir sich erst mit Ihrer Schule in Verbindung zu setzen, kann diese nicht weiterhelfen, sind wir selbstverständlich für Sie da

Sie erreichen uns Mo.- Fr. telefonisch von 8:00-15:00 unter 028229770935 oder per Mail info@novacaeli.de 24/7. Wir sind stets bemüht, innert 1 Tag zu antworten.

Wir freuen uns sehr und hoffen, dass Ihre Kinder unser Essen mögen.

Frische Grüße

Team Nova Caeli



### Ablauf der Bestellungen

- Sie bestellen für die kommende Woche die benötigten Essen bis spätestens Samstagabend, 23.55 Uhr.
- Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich! Das Guthaben kann nicht vom Caterer aufgeladen werden, sondern nur bei MensaMax durch Überweisung.
- Haben Sie vergessen zu bestellen, können Sie sich am jeweiligen Tag bis morgens 8.00 Uhr beim Caterer melden und erfragen, ob eine kurzfristige Bestellung möglich ist. Das ist in der Regel der Fall, kann aber nicht garantiert werden. Bitte treten Sie per Mail oder unter 02822 9770935 mit uns in Kontakt. Bestellungen nach 8.00 Uhr können nicht mehr berücksichtigt werden.
- Im Krankheitsfall können Sie jeden Tag bis 08.00 Uhr das Essen abbestellen.

### Angebotene Menüs

- Steht ein Menü auf dem Speiseplan, welches Schweinefleisch enthält, können alle vegetarischen Kinder und alle Kinder, die kein Schweinefleisch essen wollen oder dürfen, eine vegetarische Alternative wählen, indem Sie das vegetarische Gericht ankreuzen. Es ist nicht möglich an diesem Tag zusätzlich Fisch, Rind oder Geflügel dazu zu bestellen.
- Steht ein Menü mit Fisch, Rind oder Geflügel auf dem Speiseplan, können alle vegetarischen Kinder und alle Kinder die kein Fisch, Rind oder Geflügel essen wollen oder dürfen, eine vegetarische Alternative wählen, indem Sie das vegetarische Gericht ankreuzen. Es ist nicht möglich an diesem Tag zusätzlich Schweinefleisch zu bestellen.
- Hat Ihr Kind eine Allergie gegen bestimmte Lebensmittel oder Zusatzstoffe, treten Sie bitte direkt mit uns als Caterer in Kontakt. Nach Möglichkeit, lassen Sie uns die Diagnose des Arztes zukommen, damit wir beurteilen können, auf welche Inhaltsstoffe wir achten müssen. Wir kochen das Allergie-Essen für die Kinder separat und packen diese auch extra ab. Eine Info, wann das Kind jeweils mit isst, ist in diesen Fällen eine Woche im Voraus hilfreich.

Wir hoffen nun alle Missverständnisse aus dem Weg geräumt zu haben und freuen uns weiterhin auf viele hungrige Kinder.

Die Menüpläne werden jeweils für ein bis zwei Wochen im Voraus hochgeladen, kleine Änderungen können immer Mal wieder getätigt werden (auf Grund der Lieferung der Ware oder Verfügbarkeit), da wir sehr darauf achten, gute und frische Qualität zu verarbeiten.

Bei weiteren Fragen treten Sie bitte mit Ihrer Schulleitung in Kontakt. Sie wird die Fragen an uns weiterleiten.

Allen eine gute Zeit und Danke für die positiven Feedbacks welche wir bisher erhalten haben.

frische Grüße euer „nova caeli“ - Team